



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

Présentation du C.C.A.S.

2

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) est un établissement public administratif ayant une personnalité juridique distincte de la commune. Il est géré par un Conseil d'Administration et dispose d'un budget propre.

Il est chargé de mettre en œuvre la politique d'action sociale de la Ville. Il anime une action générale de prévention et de développement social dans la commune en liaison avec les institutions publiques (Etat, Région, Département, Caisse d'Allocations Familiales...) et privées (associations et organismes divers).

Le Conseil d'Administration

3

En 2021 **Le Conseil d'Administration** s'est réuni 5 fois

Conformément à l'article R133-19 du Code de l'Action Sociale et de la Famille, le Conseil d'Administration a décidé de créer **une commission permanente** qui a compétence dans les domaines :

- de l'attribution des secours,
- des personnes âgées.

Elle est composée du Président du CCAS ou de son représentant et à parité de membres élus et de membres nommés, désignés en son sein par le Conseil d'Administration.

Le Conseil d'Administration

4

Le Conseil d'Administration est composé de :

Pierre CUNY – Président du CCAS, Maire de Thionville et Président de la Communauté d'Agglomération Portes de France – Thionville et de :

**8 membres élus
par le Conseil
Municipal**

- **Stéphanie KIS**, Vice-Présidente du CCAS, Adjointe au Maire déléguée aux Affaires Sociales, Politique de la Ville, Logement et Emploi
- **Danielle BERTRAND**, Conseillère Municipale déléguée aux Seniors
- **Anita FATIS**, Conseillère Municipale déléguée à l'Accessibilité et à la Mission Handicap
- **Jean-Christophe HAMELIN-BOYER**, Conseiller Municipal délégué à la Prévention Sanitaire, à l'Environnement Sanitaire et à la Forêt Communal
- **Jacqueline PEZIN**, Conseillère Municipale
- **Cathy STARCK**, Conseillère Municipale
- **Brigitte VAISSE**, Conseillère Municipale
- **Caroline HEIN**, Conseillère Municipale

Le Conseil d'Administration

5

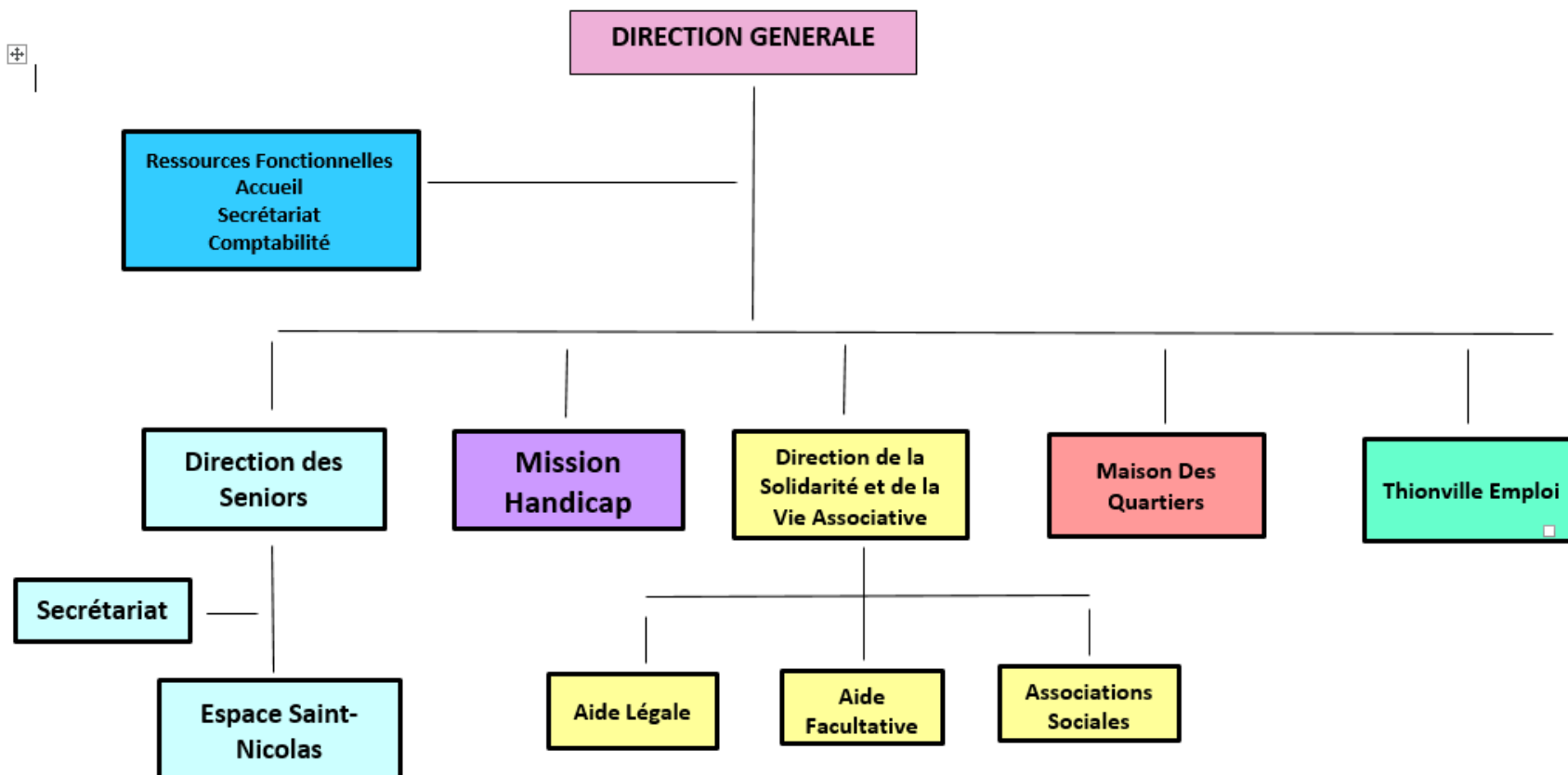
8 membres nommés par le Maire

parmi des personnes non-membres du Conseil Municipal et participant à des actions de prévention, d'animation ou de développement social menées dans la commune

- **Muriel FRANCK**, Représentante des associations de personnes handicapées
- **Christophe HERFELD**, Représentant des associations de personnes âgées
- **Robert MALGRAS** Représentant des associations œuvrant dans le domaine de l'insertion et de la lutte contre les exclusions
- **Michel MARTIN**, Représentant des associations œuvrant dans le domaine de l'insertion et de la lutte contre les exclusions
- **Jean-Paul MISTRZAK**, Représentant des associations de retraités et de personnes âgées
- **Daniel OESTREICHER**, Personne Qualifiée
- **Cathy STURELLE**, Représentante des associations de personnes handicapées
- **Jean-Claude THINES**, Représentant des associations familiales

L'organigramme de l'établissement

6



Pour mener à bien ses missions, le CCAS s'appuie sur les compétences de 40 agents.

LES FAITS MARQUANTS

7

- L'intégration de Thionville Emploi au C.C.A.S
- Le rattachement de la Maison Des Quartiers à la Direction Générale
- La Nouvelle Politique Seniors

8

DIRECTION DE LA SOLIDARITE

L'Aide Sociale

9

LES MISSIONS

La Direction de la Solidarité - Vie Associative, avec ses services d'aide sociale facultative et légale et en lien avec le tissu associatif local, a vocation à lutter contre les exclusions et à les prévenir. Elle contribue ainsi à favoriser la cohésion sociale sur le territoire.

L'Aide Sociale

10

L'ACTIVITE

- Accompagnement social et budgétaire des foyers sans enfant mineur en difficulté socio-économique en complément des dispositifs légaux
- Instruction des formulaires de demandes d'aide des autres services sociaux de la Ville dont le Centre Médicosocial (Département) notamment pour les foyers avec enfants mineurs
- Constitution et transmission des demandes d'aide sociale légale aux institutions compétentes (Conseil Départemental, C.P.A.M., C.D.C.)
- Prévention des expulsions, des coupures d'énergies
- La domiciliation des personnes dans le besoin selon la législation en vigueur
- Enquêtes sociales dans le cadre de l'instruction à domicile des enfants soumis à l'obligation scolaire

L'Aide Sociale

11

LES CHIFFRES

9 785	passages en 2021 à l'accueil du C.C.A.S.
799	familles thionvilloises soutenues, soit 1680 Thionvillois
1 769	entretiens au C.C.A.S. pour le public non pris en charge par un autre référent
571	formulaires de demande d'aides instruits émanant des autres services sociaux
86	visites à domicile pour les personnes qui ne peuvent pas se déplacer
197	aides sollicitées auprès d'organismes extérieurs
1115	aides financées par le CCAS
316	allocations Noël (24 220 €) versées aux foyers thionvillois les plus démunis, accompagnés par les services sociaux
372	entretiens, 283 entretiens téléphoniques, 89 rendez-vous physiques et 158 dossiers instruits pour l'Aide légale

L'Aide Sociale

12

FAITS MARQUANTS

- **La réalisation du portrait social de la Ville – ABS 2021 de début de mandat** par la Responsable de la Solidarité – Vie Associative en lien avec les partenaires associatifs et institutionnels de l'action sociale ; présenté au Conseil d'Administration du CCAS le 17 novembre 2021.
- **L'amorce d'une meilleure coordination avec les services sociaux du Département** : CMS (Centre Moselle Solidarité) et RSA et un accompagnement social renforcé par le lien avec Thionville Emploi désormais rattaché au CCAS.
- **La poursuite du paramétrage du nouveau logiciel métier** de l'Aide Sociale installé fin 2020.
- La réorganisation de l'activité de l'Aide Sociale Facultative suite au retour à mi-temps d'une travailleuse sociale (après un an d'absence)

L'Aide Sociale

13

PERSPECTIVES

- La **poursuite de l'accompagnement personnalisé du CCAS** (foyers sans enfant mineur) **et du soutien au public en difficulté** pour lequel le C.C.A.S est sollicité.
- La poursuite de **la coordination de l'aide sociale** avec les services du Département : RSA, Pôle Autonomie
- La mise en œuvre de certaines actions découlant de l'ABS :
 - L'évolution des aides facultatives en fonction du contexte et des besoins sociaux recensés ;
 - L'information et le dialogue avec les bénévoles des Associations caritatives sur le traitement social des situations en lien avec le CMS du Département.
- **L'archivage numérique et papier des dossiers d'aide sociale** en application de la législation RGPD en vigueur
- L'accueil et la formation d'un nouvel agent sur le poste d'Assistant de gestion administrative et sociale en remplacement d'un départ en retraite

Vie associative

14

LES MISSIONS

Il s'agit de soutenir le fonctionnement des structures associatives locales œuvrant dans le domaine social à travers :



- Un soutien logistique
- L'instruction des demandes de subvention
- L'accueil des associations et institutions partenaires dans les locaux du C.C.A.S.

Vie associative

15

ACTIVITE

- **soutien aux associations :**
34 associations ont bénéficié d'une subvention

Montant total des
subventions versées
205 250€

28 Associations non
conventionnées
54 950€

8 Associations
conventionnées
150 300€

**ASSOCIATIONS NON
CONVENTIONNEES**

• **54 950€**

ACCES AU DROITS

• 15 300 €

CARITATIF

• 7 700 €

SANTE ET
PREVENTION

• 9 000 €

SOLIDARITE
INTERNATIONALE

• 4 204 €

ACCES AUX LOISIRS ET
A LA CULTURE

• 2 250 €

LOGEMENT

• 16 500 €

Vie associative

16

FAITS MARQUANTS

- Arrêt de l'activité « Episol » portée par le CTAH et reprise de l'activité « Lutte contre les violences conjugales » par L'Association Est Accompagnement en lieu et place de l'association Lestive.
- Poursuite des aides logistiques aux associations dans le cadre de l'organisation d'activité et ou d'animations diverses.
- Dons de produits d'hygiène de l'Atelier 17.91 redistribués à des associations locales. L'association propose des ateliers itinérants de soins de beauté, de recyclage de vêtements d'occasion et organise des collectes de produits cosmétiques et d'hygiène.
- Participation au suivi des Centres socioculturels conventionnés avec la Ville suite à une réorganisation au sein du pôle lien social. Préparation des nouvelles conventions à compter du 1^{er} trimestre 2022 dans le cadre de la refonte du dispositif CAF (CEJ / CTG).
- Préparation aux transferts du Centre le lierre (Pôle Multimédia et développement de l'Accueil Jeunes) et de la Ludothèque dans les nouveaux locaux réhabilités par Batigère, rue du Four Banal.

Vie associative

17

PERSPECTIVES

- Poursuite du travail engagé dans le suivi des CPO des Centres Socioculturels de la Ville et participation à l'installation des Associations Rue du four Banal.
- Participer au projet de la future Maison des Solidarités
- Participation à certaines actions liées au Portrait social effectué en 2021

18

MAISON DES QUARTIERS

Maison des Quartiers

19

LES MISSIONS

- Agréée par la C.A.F. depuis 2016, la Maison Des Quartiers est un lieu d'animation de la vie locale et sociale.
- Le projet social repose sur un diagnostic partagé sur le territoire d'intervention (Côte des Roses, Val Marie, Guentrange). L'action se décline autour des axes suivants :
 - Favoriser la mixité sociale et culturelle.
 - Développer la participation des habitants.
 - Maintenir une offre d'animation éducative et diversifiée pour les enfants et adolescents.
 - Accompagner et valoriser les parents dans leur rôle éducatif.

Maison des Quartiers

20

L'ACTIVITE

- Accueil périscolaire en lien avec la Direction de l'Éducation
- Accompagnement à la scolarité pour les CM1, CM2
- Accueils Collectifs pour Mineurs durant les vacances scolaires et les mercredis loisirs
- Animations à destination des adolescents
- Animations pour les adultes et les familles
- Actions dans l'accompagnement à la parentalité

Maison des Quartiers

21

LES CHIFFRES

Fréquentation	
402	inscrits à plusieurs activités
261	Familles

Provenance du public	
139	Côtes des Roses
28	Guentrange, Val Marie, Tafeld
235	Autres quartiers

Maison des Quartiers

22

LES CHIFFRES

Secteur Adultes/familles : 54 adultes différents inscrits à diverses activités

- 2 sorties Adultes/Familles, dans le cadre des actions menées par la référente famille
- Activités parentalités : 25 participants.
- 3 séances d'activités avec l'atelier 17.91 : 15 participants
- Les apéros éphémères organisés tous les vendredis (Eté): 50 pers/Semaine
- 4 séances de médiation animale : 12 personnes(parents/enfants)

Secteur enfance/ préadolescence 3-13 ans

- 307 enfants différents âgés de 3 à 13 ans inscrits aux diverses activités

Secteur adolescents 14-17 ans

- 33 jeunes différents ont participé aux animations d'été 14-17 ans en collaboration avec le service Jeunesse et LANA France.
- 6 soirées gaming, (partenariat avec l'association LANA France), : 36 participants (effectif maximum autorisé).
- Tournoi gaming inter-Accueil Jeunes avec le Lierre et Prévert : 30 participants sur les trois structures.
- 69 inscrits sur le secteur ados au 31 décembre 2021, contre moins de 15 fin 2020.

Maison des Quartiers

23

FAITS MARQUANTS

- **Festival Fun Family** : 04 septembre 2021 : 200 personnes (participants, bénévoles, usagers...)
- **Cours de ZUMBA** avec Jessy MATADOR (artiste chanteur et danseur).
15 inscrits par séance. (2 séances proposées)
- Sorties en 2021 : Pokeyland, Parc merveilleux de Bettembourg, Parc de Sainte Croix, Kinépolis, Adeppa de Vigy, bowling et mini-golf Amnéville-les-thermes, Cinéma la Scala, Maison de la Nature, Lac de Madine, Balastière d'Hagondange...
- Ouverture de l'accueil Jeune Clic Café au mois de Juillet, nouvel espace dédié aux 14-17 ans au cœur de la côte des roses avec des sorties programmées
- Une Junior Association a été initiée et créée par 8 jeunes de l'Accueil Jeunes, elle aura pour objectif de permettre aux jeunes de mettre en place des actions visant à récolter des fonds pour partir en séjour à Paris en 2022, et participer au salon « Paris Games Week »
- **L'impact de la crise sanitaire**
Une baisse de fréquentation résultant des fermetures successives des classes et de la mise en place du télétravail.
Pendant les vacances de Printemps 2021, les Accueils Collectifs de Mineurs ont été ouverts uniquement aux enfants du personnel mobilisé pour la gestion de la crise sanitaire (15 enfants sur cette période)
- Maintien du dispositif d'accompagnement à la scolarité grâce à l'implication quotidienne de 3 bénévoles et de l'embauche d'une volontaire en service civique.

Maison des Quartiers

24

PERSPECTIVES

- Déploiement du projet social ajusté et modifié en fonction de l'évolution des besoins repérés.
- Remise en lien des différents publics au sein du centre.
- Développer des actions concernant la famille dans le cadre de l'agrément ACF avec la Référente familles et des adultes en général.
- Poursuivre l'action DEMOS (Dispositif d'Education Musicale et Orchestrale à vocation Sociale) initiée par la Cité de la musique-Philharmonie de Paris.
- Continuer le développement de l'Accueil Jeunes au cœur du quartier de la Côte des Roses (club privé réservé aux 14-17ans).
- Proposer des évènements intergénérationnels.
- Festival Fun Family 2^{ème} édition le samedi 25 juin 2022, accueil spécial Jessy MATADOR.

25

DIRECTION DES SENIORS

Direction des Seniors

26

MISSIONS

Ella a pour mission de développer, créer et soutenir des projets au bénéfice des seniors. L'Espace Saint-Nicolas prévient l'isolement en proposant un service de restauration, des activités culturelles et ludiques, des échanges intergénérationnels et différents services à la personne.

Direction des Seniors

27

LES CHIFFRES

De Septembre à Novembre 2021

- Subvention de 8 000 € du Département pour des ateliers (Chauffe-Citron, ateliers avec les Beaux-Arts, théâtre)
- Yoga (97 personnes), danse en ligne (132 personnes) et Ikébana (29 personnes)
- 5 Séances de sophrologie (31 personnes),
- Projet EKINOX autour des rêves avec le Nest (4 personnes),
- 4 Séances de Gym douce (60 personnes),
- 1 atelier beauté - confectionner soi-même des soins (6 personnes),
- 1 atelier upcycling -transformation d'un vêtement (6 personnes).

Direction des Seniors

28

LES CHIFFRES

- 781 transports assurés par Thi'Nicolas (dont 195 transports pour les vaccinations)
- 3 noces d'or et de 7 noces de diamant.
- Célébration d'une centenaire.
- 4 664 colis de Noël distribués représentant 6 565 personnes,
- 365 colis de Noël distribués dans les EHPAD et longs séjours
- 141 personnes inscrites sur les registres des plans canicule et hiver.

Direction des Seniors

29

FAITS MARQUANTS

- Fermeture de la restauration depuis le 26 octobre 2020 – Pas de réouverture en 2021,
- Des appels téléphoniques ont été passés 2 fois par semaine, le premier semestre, aux usagers de l'ESN, aux personnes inscrites sur la liste canicule, aux personnes isolées souhaitant être appelées ce qui représente 250 personnes,
- Personnel mobilisé pour le Centre de Vaccination au Théâtre et à la Salle Verlaine,
- Mise en place du Centre de Vaccination à l'Espace Saint-Nicolas, du 3 septembre au 22 octobre et du 7 au 22 décembre.

Direction des Seniors

30

PERSPECTIVES

- Mise en place de la N.P.S (Nouvelle Politique Seniors). Voir l'ESN comme un « guichet unique » pour se renseigner et/ou s'inscrire.
- Arrêt de la restauration quotidienne. Réorienter les usagers vers d'autres structures existantes avec la participation du C.C.A.S. pour les revenus les plus bas.
- Reprendre les animations et les activités
- Poursuivre les activités et ateliers subventionnés par le Département
- Mise en place de nouvelles activités (sophrologie, self défense, Tai chi, danses de salon, atelier peinture, cours d'anglais), de nouveaux ateliers (cuisine, déco...)
- Initiation à l'informatique avec le Puzzle,
- Partenariat avec l'Association Intemporelle pour la création d'une émission de radio
- Délocalisation des animations
- Proposer des conférences et ateliers sur différentes thématiques
- Répondre à des appels à projets afin d'obtenir des financements,

Mission Handicap

32

MISSIONS

Conduite par un comité de pilotage réunissant les acteurs concernés (élus, associations, institutions) depuis février 2015, la Mission Handicap a pour objectif de **favoriser l'intégration et l'inclusion des personnes en situation de handicap à la vie de la cité.**

3 Missions lui sont confiées :

1. Mission de support/de ressource pour les directions et services de la Ville de Thionville sur la thématique du « Handicap »
2. Mise en place d'évènements sur la thématique du « Handicap » : sensibilisations, événements grand public...
3. Mise en réseau avec les partenaires de la Mission handicap

Mission Handicap

33

LES CHIFFRES

- 50 PARTENAIRES
- 520 Elèves de CM2 (20 classes) sensibilisés au handicap en juin 2021
- 110 inscrits à la sensibilisation au handicap des agents en novembre 2021

Mission Handicap

34

FAITS MARQUANTS

➤ Collaboration avec les services et directions sur des actions-projets en lien avec la thématique « handicap » : Direction de l'action culturelle, Direction de la Jeunesse et des Sports, CCAS, Communication, Enseignement...

➤ **Le retour des événements sur la thématique du handicap**

La crise sanitaire a impacté directement l'organisation des événements de la Mission Handicap programmés en 2020.

En 2021, des événements sur cette thématique ont été organisés :

- Juin 2021 : Sensibilisation au handicap des CM2 in situ : 20 classes, 520 élèves ;
- Octobre 2021 : 3^{ème} édition du Mois du Sport Culture et Handicap : 30 associations sportives et culturelles partenaires ;
- Novembre 2021 : Action de sensibilisation à destination des agents de la Ville de Thionville et du CCAS : 17 ateliers organisés entre le 15 et le 26 novembre 2021.

Mission Handicap

35

PERSPECTIVES

- **Poursuite des travaux entamés par la Mission Handicap en collaboration avec les services-directions de la Ville et du CCAS et les partenaires de la Mission Handicap** (Démarche qualité, Direction de l'action culturelle, Jeunesse et sports, communication, formation...).
- **Organisation d'événements/manifestations de sensibilisation et d'information sur la thématique du handicap :**
 - Action « Jeux paralympiques, Jeux paralympquoi ? » en collaboration avec le cinéma La Scala : Promotion des Jeux paralympiques et échanges avec des athlètes paralympiques en mars 2022 pour les élèves de terminale de Thionville (Cf. Label Terre de Jeux 2024) ;
 - 6^{ème} édition de la Sensibilisation au handicap des CM2 en mai-juin 2022 ;
 - 4^{ème} édition du Mois du Sport Culture et Handicap en octobre 2022
 - Organisation d'une conférence / d'un événement sur la thématique du handicap au second semestre 2022

Les Missions

- Thionville Emploi permet l'insertion sociale et professionnelle et a pour objectif d'optimiser le service rendu aux demandeurs d'emploi de tous âges, aux salariés et aux entreprises.
- Un accompagnement professionnel individualisé pour les personnes en recherche d'emploi, de formation, un accueil adapté au besoin et un suivi personnalisé,
- Une assistance conseil pour les démarches professionnelles des personnes concernées,
- Des outils informatiques connectés et lignes téléphoniques,
- Des préparations à l'entretien d'embauche, CV, lettre de motivation
- Des ateliers et des forums permettant de lever les freins à l'emploi (remise à niveau français langue étrangère, forum emploi, atelier wimoov...)

LES CHIFFRES

- 1763 personnes reçues sur l'année avec une légère prédominance féminine
- 365 entretiens déroulés soient une moyenne de 6 personnes vues par jour
- 1526 heures d'insertion réalisées dans le cadre des marchés publics
- 103 sorties en emploi :
 - 27 CDI
 - 33 CDD de plus de 6 mois
 - 28 CDD de moins de 6 mois
 - 6 formations diplômantes
 - 2 alternances
 - 7 chantiers d'insertion
- 1 personne positionnée sur les clauses d'insertion en contrat de professionnalisation ainsi qu'une personne en contrat d'apprentissage.

THIONVILLE EMPLOI

39

FAITS MARQUANTS

- Rattachement de Thionville Emploi au CCAS depuis le 1^{er} novembre 2021, pour une cohérence de suivi du public et des demandeurs d'emploi ;
- Création d'une base de données pour avoir des statistiques précises de suivi des bénéficiaires (âge, sexe, suivi de formation, sortie à l'emploi ainsi que la fréquentation de Thionville emploi)
- Recrutement d'une conseillère en insertion professionnelle et facilitatrice des clauses d'insertion en charge de la rédaction de la Charte locale ANRU 2 :
- Elle permet un suivi des clauses d'insertion inscrites dans les marchés proposés par la ville de Thionville et la Communauté d'agglomération Portes de France-Thionville,
- Elle garantit la bonne mise en œuvre de ce dispositif, elle assure la coordination des actions en amont, pendant et en aval de la consultation.
- Elle est l'interface entre les acheteurs publics, les entreprises et les acteurs de l'insertion.
- Elle apporte une assistance technique permanente aux différents acteurs concernés par la clause sociale,
- Son objectif est de créer, à travers les marchés publics passés dans le cadre de la rénovation urbaine, toutes les conditions pour permettre à des publics éloignés de l'emploi issus des QPV d'acquérir une qualification et d'accéder à des emplois durables.
- Organisation en partenariat avec le centre GERIC tous les 1^{ers} mardis du mois des rendez-vous de l'emploi avec les acteurs de l'emploi et de la formation ainsi que des entreprises en proposant des thématiques sur les différents métiers en tension.
- Mise en place de l'atelier Boost Ton Potenti'ELLE Emploi à visé de 5 femmes éloignées de l'emploi avec le Gîte Athènes.

PERSPECTIVES

Poursuivre les actions mises en place :

- Acquérir les techniques de recherche d'emploi : C.V., lettre de motivation, préparation à l'entretien...
- Cibler la recherche d'emploi et/ou d'apprentissage : téléchargement numérique des candidatures, e-recrutement, marché de l'emploi,
- Obtenir des informations sur les dispositifs de formation qualifiante,
- Recenser les aides disponibles (formation, création d'entreprise, reprise d'emploi),
- Connaître et découvrir des « métiers porteurs d'emploi » sur le bassin d'emploi,
- Etre conseillé sur les aspects de la vie quotidienne : santé, logement, mobilité, emploi et handicap,
- Proposer des ateliers thématiques (C.V, lettre de motivation, par exemple)
- Accompagner à la création d'entreprise.
- Travailler en transversalité avec tous les partenaires
- Mettre en place le nouveau logiciel VIESION pour un suivi de qualité de nos bénéficiaires.
- Organisation de la 5^{ème} édition du salon de l'apprentissage qui se déroulera le mercredi 13 avril 2022 à la salle Multi fonctionnelle de Veymerange
- Accueillir les agences d'intérim et entreprises dans nos locaux pour faciliter le recrutement direct
- Poursuivre les permanences du centre de formation AFPA dans nos locaux tous les lundis après-midi afin de faciliter la prise de contact direct avec les habitants des QPV
- Reconduire le partenariat avec le centre GERIC pour les rendez-vous de l'emploi qui se dérouleront désormais tous les 1^{ers} mercredis du mois en après-midi.